

OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFERE
Continental-Renault du 1^{er} mars au 30 avril 2024

MODALITES DE L'OFFRE

La société CONTINENTAL FRANCE SAS Division Commerce – BP 10519 La Croix Saint Ouen – 60205 Compiègne cedex, RCS Sarreguemines 380 110 304 octroie une offre de remboursement valable pour les clients particuliers ou professionnels, ayant acheté, en une fois, 2 ou 4 pneumatiques de marque Continental (été, hiver ou toutes saisons) tourisme, camionnette ou 4x4 avec prestation de montage et équilibrage destinés à un même véhicule, entre le **1^{er} mars et le 30 avril 2024** à minuit, dans un point de vente Renault participant à l'opération (liste des points de vente participant à l'opération disponible sur www.promotion-continental.fr)

Offre limitée aux 2000 premières demandes de remboursement sur le site de l'opération et à 2 demandes de remboursements par foyer (même nom et même adresse) pour les personnes physiques ou à 4 demandes de remboursements pour les personnes morales (même raison sociale, même adresse)

Paliers de remboursements :

- 2 pneus 15 au 16 pouces avec prestation de montage et équilibrage = 15€ TTC
- 2 pneus 17 pouces avec prestation de montage et équilibrage= 30€ TTC
- 2 pneus 18 pouces avec prestation de montage et équilibrage=40€ TTC
- 2 pneus 19 pouces et plus avec prestation de montage et équilibrage = 60€ TTC

- 4 pneus 15 au 16 pouces avec prestation de montage et équilibrage = 30€ TTC
- 4 pneus 17 pouces avec prestation de montage et équilibrage= 60€ TTC
- 4 pneus 18 pouces avec prestation de montage et équilibrage= 80€ TTC
- 4 pneus 19 pouces et plus avec prestation de montage et équilibrage = 120€ TTC

MODALITES DE REMBOURSEMENT

Afin de bénéficier de votre remboursement, vous devez procéder aux démarches suivantes en ligne :

- 1 / Connectez-vous sur le site de l'opération : www.promotion-continental.fr avant le 06 mai 2024 minuit
- 2 / Remplissez le formulaire de participation en ligne de manière complète en renseignant les champs mentionnés comme obligatoires
- 3 / Enregistrez votre RIB (IBAN BIC) d'une banque domiciliée en France uniquement
- 4 / Téléchargez un scan ou une photo de la facture d'achat (*) et votre copie de carte grise (**).

Attention : Si les documents téléchargés ne sont pas lisibles, votre demande sera jugée non-conforme et rejetée

(*) Votre facture d'achat doit être nominative et mentionner l'immatriculation du véhicule, le montage et l'équilibrage et doit faire apparaître :

- le nom et l'adresse du point de vente,
- la date de l'achat (qui doit être effectué pendant la période de l'opération indiquée ci-dessus),
- la marque, la référence (ex : 205/55R16), la quantité de pneumatique achetés
- et l'immatriculation du véhicule

(**) La carte grise doit être au mêmes nom et numéro d'immatriculation que sur la facture.

Offre de remboursement différé uniquement par virement bancaire dans une banque domiciliée en France. Offre limitée à 2000 remboursements et à 2 demandes de remboursements par foyer (même nom et même adresse) pour les personnes physiques ou à 4 demandes de remboursements pour les personnes morales (même raison sociale, même adresse) mais une seule demande par carte grise, valable dans des points de vente participant à l'opération.

Le traitement de votre participation sera effectué sous 72h ouvrés à compter de la réception de votre dossier. Après acceptation de votre dossier, vous recevrez un courriel avec votre numéro de participation qui vous permettra de suivre son avancement et le remboursement sera effectué sous 72h après validation du dossier.

Toute demande incomplète, comprenant des documents illisibles ou envoyée après 06 juin 2024 sera considérée comme nulle. Cette offre est non cumulable avec d'autres promotions et/ou avantages en cours du Groupe Continental.

Sont exclus de cette offre les achats sur les sites internet.

RECLAMATION

En cas de réclamation, pour quelques raisons que ce soit, les demandes devront être transmises à la Société Organisatrice, dans un délai de trente (30) jours à compter du 06 mai 2024 (cachet de la Poste faisant foi pour les envois postaux) :

- à l'adresse postale suivante : Take Off N°3815 - ODR Continental Renault mars 2024 - CS 40593- 13096 Aix en Provence CEDEX 3, ou
- A l'adresse mail : service.consommateur@take-off.fr

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1 Traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'opération

Notre société ne traite vos données à caractère personnel que si ces dernières sont nécessaires à votre participation à l'opération. Les seules données à caractère personnel, que nous collectons, sont celles figurant dans les champs à renseigner figurant sur le bulletin de participation rempli par vos soins. Ces données à caractère personnel seront conservées pendant la durée nécessaire à l'opération, puis supprimées à condition que cette suppression ne soit pas contraire à toute obligation légale de les conserver. Si cela est nécessaire pour la finalité susmentionnée, ces données à caractère personnel peuvent être communiquées sur la même base légale et pour la même finalité à nos sociétés affiliées conformément aux Règles d'Entreprises Contraignantes du groupe Continental (« société affiliée » désigne toute entité juridique qui, de manière directe ou indirecte, contrôle une Partie, est contrôlée par une Partie, ou est soumise avec une Partie à un contrôle commun, le terme « contrôle » désignant la détention directe ou indirecte de plus de 50% des droits de vote ou du capital de cette entité juridique). Nous transmettons vos données à caractère personnel à notre prestataire en charge de la conception et/ou la gestion de l'opération pour la finalité susmentionnée. Celui-ci traite vos données à caractère personnel pour le compte de notre société sur la base d'un accord de traitement de données.

2 Traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale

Par ailleurs, si vous avez coché la case "J'accepte de recevoir des informations, des invitations à des jeux concours et des offres commerciales de Continental France et de toute entité du groupe Continental", vos données à caractère personnel seront traitées par la Société Organisatrice à des fins de prospection commerciale et seront conservées pendant une période de trois (3) années à compter du dernier contact avec vous. Au terme de cette période, vos données à caractère personnel seront supprimées, à condition que cette suppression ne soit pas contraire à toute obligation légale de les conserver. Si cela est nécessaire pour la finalité susmentionnée, ces données à caractère personnel peuvent être communiquées à nos sociétés affiliées conformément aux Règles d'Entreprises Contraignantes du groupe Continental.

Pendant cette durée, vos données à caractère personnel pourront être transmises à nos prestataires aux fins de prospection commerciale. Celui-ci traitera vos données à caractère personnel pour le compte de notre société sur la base d'un accord de traitement de données.

3 Protection des données stockées

Notre société prend les mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données à caractère personnel fournies par les Participants contre toute manipulation, perte, destruction ou contre tout accès par des personnes non-autorisées. Les mesures de sécurité sont continuellement améliorées et adaptées en conformité avec les dernières technologies. Les données fournies qui ne sont pas cryptées peuvent potentiellement être collectées et manipulées par des personnes non autorisées. Pour cette raison, notre société souhaite vous informer que la transmission sécurisée de données par Internet (ex. email) ne peut nullement être garantie.

4 Droits des personnes concernées

En vertu du Règlement Général de la Protection des Données (EU RGPD), les personnes concernées bénéficient des droits suivants quant au traitement de leurs données à caractère personnel (Droits d'information des articles 13 et 14 EU RGPD) :

- Droit de retirer son consentement de l'article 7 EU RGPD ;
- Droit d'accès de l'article 15 EU RGPD ;
- Droit de rectification de l'article 16 EU RGPD ;
- Droit de suppression de l'article 17 EU RGPD ;
- Droit de limitation au traitement de l'article 18 EU RGPD ;
- Droit à la portabilité des données de l'article 20 EU RGPD ;
- Droit d'opposition au traitement de l'article 21 EU RGPD.

En cas de question sur ce sujet ou pour exercer ces droits, les personnes concernées peuvent contacter le responsable à la protection des données :

- à l'adresse postale suivante : Continental France, Service Marketing, BP 10519 La Croix Saint Ouen – 60205 Compiègne cedex, ou
- à l'adresse e-mail suivante : contact.dpo@continental-corporation.com.

Le cas échéant, les personnes concernées peuvent également contacter l'autorité de protection des données nationale compétente. Pour la France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Par ailleurs, les personnes concernées disposent du droit de s'inscrire gratuitement sur la liste Bloctel, liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Ne pas jeter sur la voie publique